



Organisme Mixte de Gestion Agréé

# PROGRAMME DE FORMATIONS RELATIONS HUMAINES

***Votre efficacité personnelle renforcée en communication, négociation, management, gestion des conflits, développement personnel,...***

« Tu me dis, j'oublie.  
Tu m'enseignes, je me souviens.  
Tu m'impliques, j'apprends. »  
Benjamin Franklin

Campagne

2024  
2025





Offre de

# Formations

2024-2025

## Cycles relations humaines

### Efficacité professionnelle



- Pour apprendre à dompter les conflits : devenir conciliateur au quotidien :

#### FORMATIONS AVEC ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE

- module 1 : maitriser la posture du conciliateur
  - Module 2: savoir négocier en situation délicate
- Enfin tu m'as compris (mieux communiquer tous les jours)
  - S'affirmer, prendre des décisions, avancer

### Séminaires



- Je trouve l'équilibre dans mon fonctionnement relationnel
- A chacun son niveau de performance
- En chemin vers le bien être



Informations  
pratiques



WWW.QUALICERT.FR



Efficacité professionnelle

# Dompter les conflits : module 1

## « maîtriser la posture du conciliateur »

### FORMATEUR

**Frédéric ZIMMER**, Coach diplômé et certifié, formateur professionnel, médiateur diplômé.

Expérience professionnelle dans le domaine concerné : plus de 25 ans.

### PÉDAGOGIE

#### • ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

- Analyse et débriefing
- Cahier de stage, fiches techniques
- Expérimentations (dont Training)
- Accompagnement individualisé
- Exposé, PowerPoint

### ÉVALUATION

- Mise en situation
- Questionnaire

### PUBLIC - PRÉREQUIS

Ouvert à tous

### LIEU & DATES

**6 janvier et 3 mars 2025**  
2 journées (14 heures) + 3,5 heures  
d'accompagnement individuel  
Personnalisé à Vandoeuvre

### TARIFS

Gratuit pour un adhérent de CEGESTI  
Responsable de stage : Frédéric ZIMMER

### ► VOS OBJECTIFS

- Savoir analyser une situation conflictuelle et adopter une posture conciliante
- Être capable d'aider les personnes en conflits à se parler
- Savoir conduire un entretien de résolution de différends

### ► VOTRE PROGRAMME

#### Comment se positionner face à un conflit ?

- les modes de règlement des différends  
La Posture qui favorise le règlement des conflits  
Trouver son profil de conciliateur idéal
- Autodiagnostic

#### Méthodes et outils du conciliateur

- Les techniques de conciliation  
les principaux outils du conciliateur  
Diagnostic individuel
- Cas concrets : Réaliser des entretiens individuels efficaces avec des personnes en conflits

#### Module d'accompagnement individualisé

- Travail et expérimentation à partir des demandes du participant
- Enseignement et plan d'action

#### Conduite d'un processus complet de conciliation

- Exposés :  
Les différentes phases, Le respect de l'éthique  
La gestion de situations variées et complexes
- Mises en situation : s'exercer en posture de conciliateur

#### Comment conduire une réunion de conciliation

- Mener un entretien collectif avec des personnes en situation de conflits
- Analyses et débriefing

### ► VOTRE AVANTAGE

**Ce stage alterne temps collectif et accompagnement personnel individualisé**







Efficacité professionnelle

## Dompter les conflits : module 2 « savoir négocier en posture délicate »

### FORMATEUR

**Frédéric ZIMMER**, Coach diplômé et certifié, formateur professionnel, médiateur diplômé.

Expérience professionnelle dans le domaine concerné : plus de 25 ans.

### PÉDAGOGIE

- **ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ**
- Analyse et débriefing après expérimentation
- Cahier de stage ou fiches techniques
- Tests, Exercices de groupe
- Expérimentations (dont Training)
- Exposé, PowerPoint

### ÉVALUATION

- Mise en situation
- Questionnaire

### PUBLIC - PRÉREQUIS

Ouvert à tous

### LIEU & DATES

**4 novembre 2024 et 25 février 2025**  
2 journées + 3,5 heures d'accompagnement individuel personnalisé  
Vandoeuvre

### TARIFS

Gratuit pour un adhérent de CEGESTI

Responsable de stage : Frédéric ZIMMER

### VOS OBJECTIFS

- Identifier si les conditions pour négocier sont remplies
- Savoir comment négocier au cœur d'un conflit
- Appliquer les méthodes et outils à sa situation
- Gagner en assurance dans des postures délicates
- Obtenir des résultats concrets en négociation interpersonnelle

### VOTRE PROGRAMME

#### *Savoir s'il faut négocier*

- Les conditions pour aller en négociation
- la méthode 3X pour préparer sa négociation
- Apprendre à sortir d'une situation bloquée

#### *Savoir comment négocier*

- Apprendre à conduire un entretien
- Construire sa plate forme de négociation
- Les outils pour réussir un compromis « gagnant-gagnant »

#### *Maitriser des négociations difficiles, à fort enjeux*

- Poser les enjeux, maitriser le cadre
- comprendre les étapes d'une négociation difficile grâce à la méthode de « la roue de fuitack »
- Maitriser les difficultés en phase de négociation (apprentissage)

#### *construire son plan d'action*

- Oser être plus créatif
- Définir son plan d'action

### VOTRE AVANTAGE

**Ce stage alterne temps collectif et accompagnement personnel individualisé**





Efficacité professionnelle

# Enfin tu m'as compris Mieux communiquer tous les jours

## FORMATEUR

**Frédéric ZIMMER**, Coach diplômé et certifié, formateur professionnel, médiateur diplômé.

Expérience professionnelle dans le domaine concerné : plus de 25 ans.

## PÉDAGOGIE

- Analyse et débriefing après expérimentation
- Cahier de stage ou fiches techniques
- Tests, autodiagnostic
- Expérimentations (dont Training)
- Exercices de groupe
- Exposé, PowerPoint

## ÉVALUATION

- Mise en situation
- Questionnaire

## PUBLIC & PRÉREQUIS

Ouvert à tous

## LIEU & DATES

**30 octobre et 15 novembre 2024**

2 journées  
Vandoeuvre

## TARIFS

Gratuit pour un adhérent de CEGESTI

Responsable de stage : Frédéric ZIMMER

## VOS OBJECTIFS

- Adapter sa communication pour comprendre et être compris
- Faire passer des messages clairs
- Maîtriser les bases de l'écoute active : posture, questionnement, reformulation, ...
- Être synthétique et convaincant

## VOTRE PROGRAMME

### ***La communication interpersonnelle***

- Les difficultés de communication
- Autodiagnostic sur l'efficacité de sa communication
- Les canaux de communication
- Analyse de situations de communication
- Débriefing et enseignements

### ***L'écoute active***

- Importance de l'écoute active et des outils de communication
- Situation pratique : exercice, analyse et enseignements

### ***Passer un message clair, positif, compréhensible***

- La posture: alignement physique, mental et émotionnel  
Optimiser sa présentation et faire passer son message
- Prise de parole en public : objectif à atteindre, préparation, message, intervention, impact

### ***La communication positive***

- Savoir comment communiquer positivement
- Argumentaire: réussir sa communication positive en situation de débat contradictoire





# S'affirmer, prendre des décisions, avancer

## FORMATEUR

**Frédéric ZIMMER**, Coach diplômé et certifié, formateur professionnel, médiateur diplômé.

Expérience professionnelle dans le domaine concerné : plus de 25 ans.

## PÉDAGOGIE

- Analyse et débriefing après expérimentation
- Cahier de stage ou fiches techniques
- Tests, autodiagnostic
- Expérimentations (dont Training)
- Exercices de groupe
- Exposé, PowerPoint

## ÉVALUATION

- Mise en situation
- Questionnaire

## PUBLIC - PRÉREQUIS

Tout public

## LIEU & DATES

**14 janvier et 4 février 2025**  
2 journées  
Vandoeuvre

## TARIFS

Gratuit pour un adhérent de CEGESTI

Responsable de stage : Frédéric ZIMMER

## VOS OBJECTIFS

- Réaliser un diagnostic de son fonctionnement
- Identifier ses forces et ses marges de progrès
- Prendre conscience de son potentiel
- Apprendre à décider sans regretter
- Appliquer les acquis de stage dans le cadre de ses activités professionnelles

## VOTRE PROGRAMME

### *Identifier ses forces et marges de progression*

- Autodiagnostic pour mieux comprendre ses difficultés et ses atouts
- Mise en commun, échanges

### *Comprendre les mécanismes de prise de décision*

- pourquoi a-t-on du mal à décider ?
- Comment faire pour décider sans regrets

### *Optimiser son potentiel : se rassurer*

- apprendre à mobiliser ses ressources personnelles et à lâcher prise
- Les outils de prise de décision
- mode raisonné, mode émotionnel
- Mises en pratiques et acquis

### *Construire son plan d'action opérationnel d'après stage*

- Réaliser son plan d'action opérationnel sur ses activités
- Projet individuel ou collectif
- Détailler chaque étape





# Je trouve l'équilibre dans mon fonctionnement relationnel

## FORMATEURS

**Frédéric ZIMMER**, coach diplômé et certifié, formateur professionnel depuis 25 ans, médiateur

## PÉDAGOGIE

- Échange Exposés, travail en binômes, échanges, accompagnement....
- Test HERMANN
- Exercices pédagogiques (jeu de la croisière, jeu des métaphores)
- Cahier de suivi

## ÉVALUATION

- Mises en situation
- Exercices

## PUBLIC & PRÉREQUIS

Ouvert à tous

## LIEU & DATES

**Du 12 au 14 février 2025**  
3 journées (24,5 heures)  
Le Val d'Ajol

## TARIFS

225 € HT pour un adhérent à CEGESTI  
495 HT si non adhérent

Responsable de stage : Frédéric ZIMMER

## ▶ VOS OBJECTIFS

- Être capable d'identifier ce qui fait une relation de qualité ou pas
- Maîtriser ses comportements et leur impact sur les autres
- Utiliser des outils pour gérer la relation humaine au quotidien
- Disposer d'une méthode efficace pour mieux gérer ses relations humaines au travail notamment avec des collaborateurs ou des associés

## ▶ VOTRE PROGRAMME

### ***Identifier ce qui fait la qualité d'une relation***

- Le potentiel d'image positive
- Exploration de la « qualité de la relation à l'autre »

### ***Optimiser son impact de communicant***

- Analyse de sa communication professionnelle
- Canevas permettant de mesurer l'impact

### ***S'adapter en communication (plan formel)***

- Exposé : L'iceberg
- Echanges et questionnement des participants sur les aspects communication et la place de chacun dans le quotidien

### ***Comprendre son fonctionnement en communication avec les autres***

- Utilisation des préférences cérébrales
- L'analyse transactionnelle

### ***Travailler la relation de groupe***

- Expérimentation : « le jeu de la croisière »
- Analyse à partir de l'outil « reflets systémiques »
- Construire son plan d'action personnalisé

**Un temps fort inoubliable et fondateur**





# A chacun son niveau de performance



## FORMATEUR

**Gilles GRILLARD**, coach diplômé, certifié, consultant en entreprise depuis 30 ans  
**Frédéric ZIMMER**, coach diplômé, certifié, formateur professionnel depuis 25 ans, médiateur

## PÉDAGOGIE

- Ecoute active
- Échange de groupes
- Exposés, accompagnement
- Expériences et expérimentations
- Cahier de suivi du stage

## ÉVALUATION

- Mises en situation
- Exercices

## PUBLIC & PRÉREQUIS

Ouvert à tous

## LIEU & DATES

Session 1: Du 8 au 10 janv. 2025  
 Session 2: Du 29 au 31 janv. 2025  
 3 journées (24,5 heures)  
 Le Val d'Ajol

## TARIFS

225 € HT pour un adhérent à CEGESTI  
495 HT si non adhérent

Responsable de stage : Frédéric ZIMMER

## ▶ VOS OBJECTIFS

- Déterminer un objectif majeur à conquérir à court terme
- Optimiser vos compétences, mobiliser votre motivation
- Développer votre capacité à coopérer
- Repartir avec un plan d'action opérationnel d'après stage

## ▶ VOTRE PROGRAMME

### **Aborder la notion de performance**

- L'équation de la performance
- Définir votre objectif majeur pour les 6 prochains mois
- Expérimentation, échanges, diagnostic

### **La coopération, au cœur de votre performance**

- Expérimentation: la synergie dans un groupe
- Développer ses capacités à créer, mobiliser, fédérer, manager une équipe

### **Dans la peau d'un pilote de chasse**

- expérience symbolique en plusieurs dimensions
- Les enseignements pour son projet de performance

### **La mesure de sa propre performance**

- Le « performètre » pour s'améliorer
- Les outils et méthodes pour aller de l'avant

### **La mise en œuvre du Plan d'action personnalisé performant**

## VOTRE AVANTAGE

Ce stage utilise les ressources naturels extérieurs







# En chemin vers le bien-être (vivez votre vie en héros)

## FORMATEUR

**Gilles GRILLARD**, coach diplômé, certifié, consultant en entreprise depuis 30 ans  
**Frédéric ZIMMER**, coach diplômé, certifié, formateur professionnel depuis 25 ans, médiateur

## PÉDAGOGIE

- Ecoute active
- Échange de groupes
- Exposés
- Expérimentation en extérieur
- Cahier de suivi du stage

## ÉVALUATION

- Mises en situation
- Exercices

## PUBLIC & PRÉREQUIS

Ouvert à tous

## LIEU & DATES

Du 22 au 24 janv. 2025  
3 journées (24,5 heures)  
Le Val d'Ajol

## TARIFS

225 € HT pour un adhérent à CEGESTI  
495 HT si non adhérent

Responsable de stage : Frédéric ZIMMER

## ► VOS OBJECTIFS

- Devenir le héros de son propre quotidien
- Oser partir dans une quête et revenir plus fort
- Faire face à tout ce qui arrive
- Trouver le mieux être, souffler enfin
- Être capable de réorganiser sa vie professionnelle
- Repartir avec un plan d'action d'après stage

## ► VOTRE PROGRAMME: Pratique, tonique, ludique, héroïque !

### *Construire son propre voyage du héros*

- Identifier son appel, sa quête vers un mieux être
- Franchir le seuil et aller de l'avant
- Faire l'inventaire de ses ressources même insoupçonnées

### *Apprendre à surmonter les obstacles*

- Les freins à son projet de réorganisation
- Les outils pour faire face aux difficultés du quotidien
- La recherche des alliés, la mobilisation de ses ressources internes

### *Trouver les opportunités de mieux être*

- expérimentation en extérieur
- Les rituels, outils et méthodes

### *Apprendre à se ressourcer, à souffler et à se sentir libre*

- faire la paix avec ses émotions
- La pépite qui va changer ma vie

*Plan d'action personnalisé facilement transposable sans son entreprise*

## ► VOTRE AVANTAGE

**Ce stage utilise les ressources naturels extérieurs, « vivez une expérience inoubliable »**





Ils choisissent de **se Former avec CE.GEST.I. et vous** qu'allez vous faire cette année ?

**Choisissez de participer, d'apprendre, de partager**

- ◆ **CE.GEST.I.** propose des formations conviviales au plus près de vos besoins : chaque année, nous analysons vos demandes, les retours d'après stages, pour vous offrir une nouvelle gamme de formations . **Chaque stage est un temps fort !**
- ◆ Des méthodes et des outils d'animation toujours plus interactifs : vos formateurs insistent sur la pratique tout au long de vos formations.  
**CE.GEST.I.** s'est muni des dernières technologies pour améliorer la dynamique de groupe : tableau interactif, Internet en WiFi et fibre optique.
- ◆ **CE.GEST.I.** est référencé organisme de formation auprès de tous les fonds de financement
- ◆ Vous ressortez pleinement satisfaits et vous souhaitez poursuivre l'aventure à nos côtés sur de nouvelles thématiques



### CE.GEST.I. possède deux certifications pour la qualité de son activité formation

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivante :

#### ACTIONS DE FORMATION



L'organisme est certifié pour les formations réalisées à destination des contributeurs et ayants-droits VIVEA



### Dans le cadre de cette certification Qualité, CE.GEST.I. s'engage à :

- ◆ Des formations construites à partir d'une étude appropriée des besoins des clients et la construction d'une offre adaptée
- ◆ Une mobilisation et recrutement actif des futurs bénéficiaires de formation
- ◆ Des moyens mis en œuvre et des formations assurées par des intervenants compétents et pédagogues, pour favoriser une acquisition de compétences par les bénéficiaires
- ◆ Une évaluation et une amélioration des pratiques
- ◆ Un respect des procédures du financeur

# Se Former avec CE.GEST.I. : Que des avantages pour vous !

## Ses valeurs et ses principes

### ① La gratuité

Vous êtes adhérent à **CE.GEST.I.** ?

Les formations sont de **grandes qualité** même si elle vous sont proposées **gratuitement** (notamment grâce au soutien de l'organisme collecteur auprès duquel vous cotisez pour bénéficier de la formation professionnelle continue.)

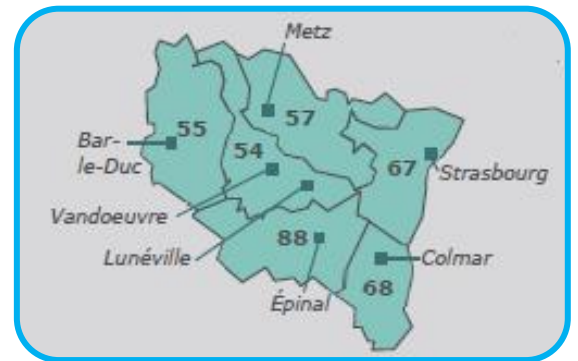


### ② La proximité

Chaque fois que le nombre d'inscriptions le permet, nous vous proposons des formations **au plus près de chez vous**.

À défaut, la formation se déroule sur notre site de Vandœuvre-lès-Nancy, plus facilement accessible pour l'ensemble de nos adhérents.

**Parlez-en autour de vous** : plus vous serez nombreux à vous préinscrire, plus nous serons en mesure de vous proposer la formation que vous recherchez près de chez vous !



### ③ L'échange

Par la dimension interprofessionnelle de notre structure, nos formations s'adressent à **des professionnels de divers horizons** (agriculteurs, artisans, commerçants) qui partagent **des problématiques communes**. Vous former à **CE.GEST.I.**, c'est bénéficier d'une expertise propre à votre secteur d'activité avec la chance de vous confronter à d'autres vécus professionnels.

Au cours de la formation, nous vous proposons des règles claires, garantissant par exemple le **respect du rythme** de chacun ou la **confidentialité** des échanges.



### ④ Du concret

Nous travaillons à partir de **votre situation et de vos besoins concrets**. Pour cela, vous avez la possibilité de **nous faire part de vos attentes** lors de la pré-inscription en ligne. Pendant la formation, nos méthodes accordent une place centrale à la **mise en pratique** (exercices, mises en situation etc.), et surtout sur les cas concrets que vous souhaitez travailler.

# Formateurs et inscription aux stages avec CE.GEST.I.

## NOTRE ÉQUIPE EST À VOS CÔTÉS POUR VOUS ACCOMPAGNER

Une question sur l'une des formations proposées ? Sur les modalités d'inscription ?



Rendez-vous sur notre site Internet pour plus d'information : [www.cegesti.fr](http://www.cegesti.fr)



N'hésitez pas à joindre directement **Jocelyne** notre assistante formation

**Jocelyne BATTIN**

Tel. : 03.83.50.27.76

SMS : 06.83.99.35.83

E-mail : [formation@cegesti.fr](mailto:formation@cegesti.fr)

Vous voulez en savoir plus sur **nos formateurs** ?

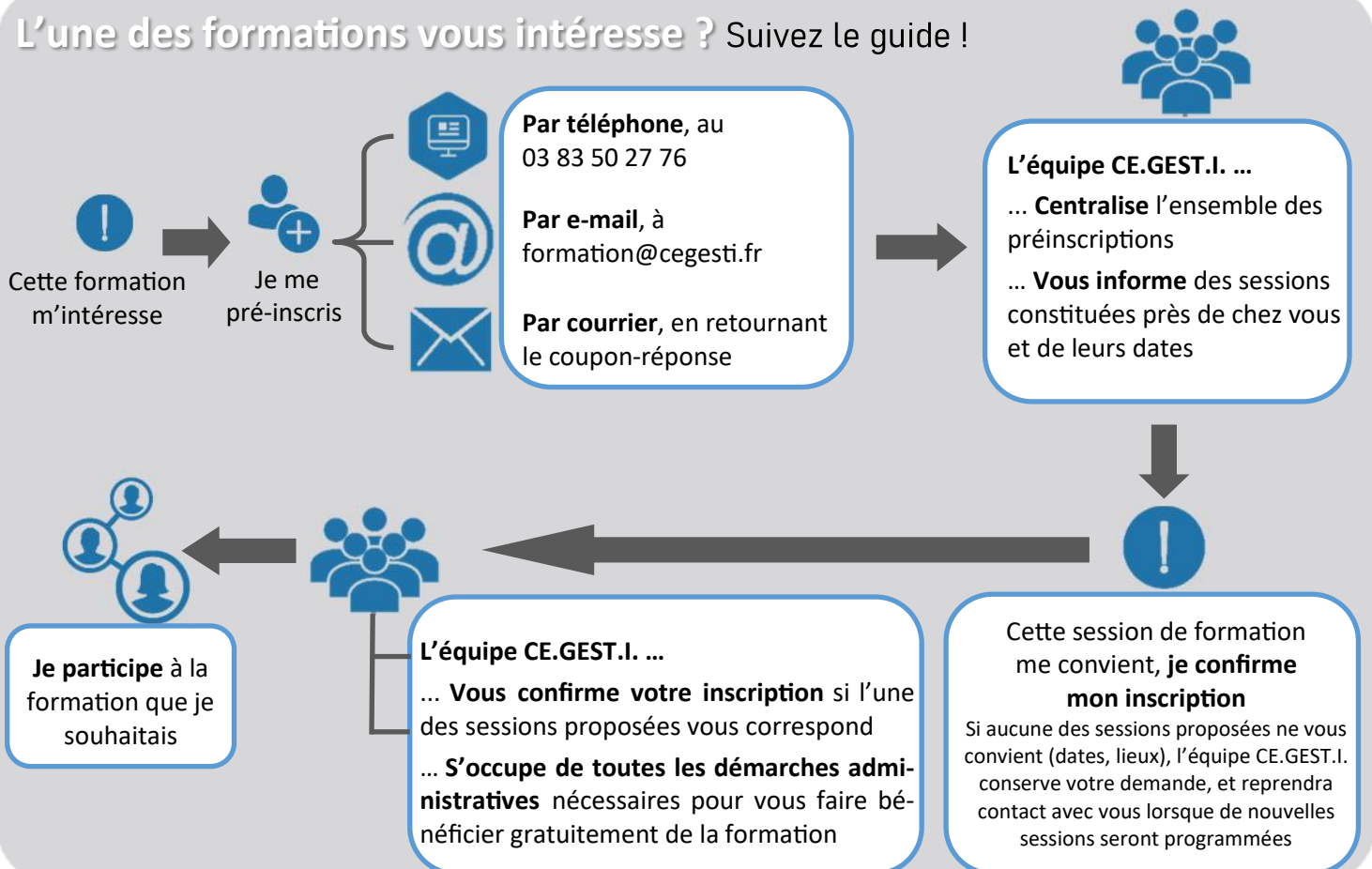
Votre spécialiste **RH et management**

**Frédéric ZIMMER** coach diplômé et certifié, formateur professionnel, médiateur. Expérience professionnelle dans le domaine concerné : plus de 25 ans.

Votre spécialiste en **informatique**

**Valérie BELUCHE** enseignante pendant 10 ans et formatrice dans le domaine de l'informatique depuis 1999. Valérie

L'une des formations vous intéresse ? Suivez le guide !





# Politique Handicap de CE.GEST.I. Accueil et solutions

La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées instaure 2 principes :

- **La non-discrimination envers les personnes handicapées.**
- **La reconnaissance d'un droit à la compensation.**

**Une personne handicapée n'a pas l'obligation de dévoiler son statut de personne handicapée à un organisme de formation.**

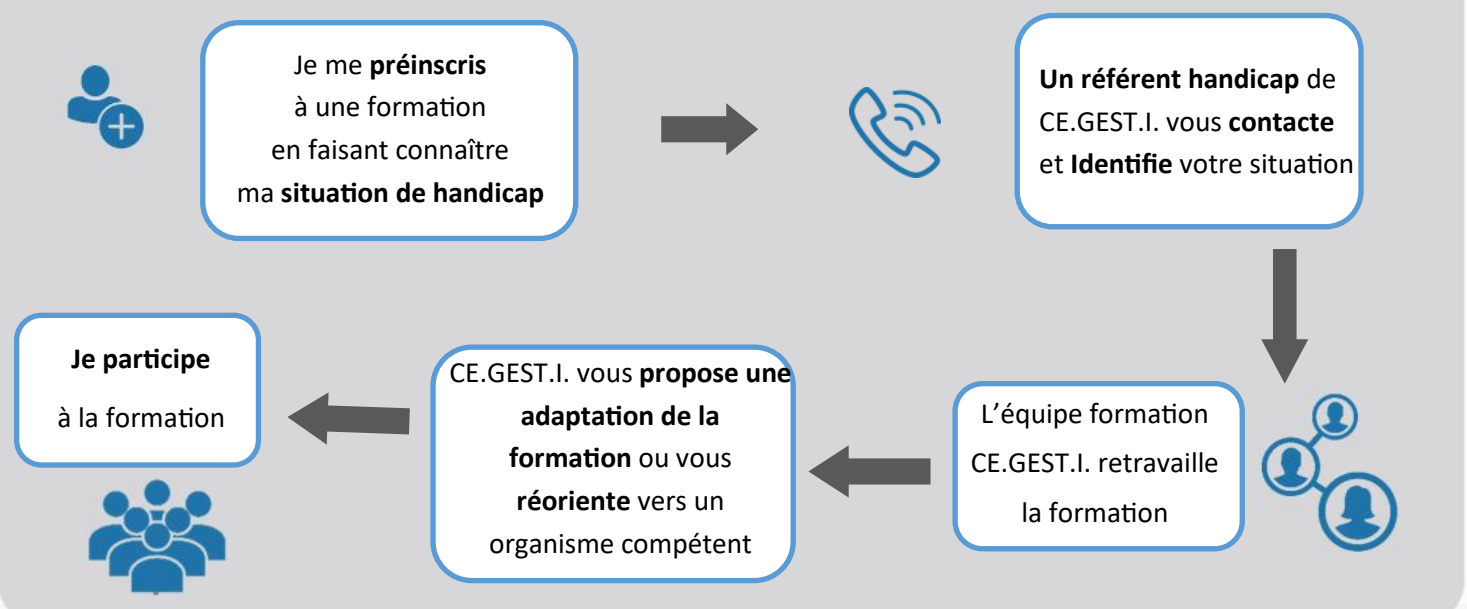
**CEGESTI vous incite à le faire afin de vous accueillir dans les meilleures dispositions, et adapter notre formation pour un apprentissage optimal.**

## CE.GEST.I. souhaite l'accès de ses formations à tous

L'organisme adopte la politique d'information, d'accueil et de suivi des personnes en situation de handicap suivante :

- Sur nos supports de communication et nos recueils de besoins, CE.GEST.I. invite les inscrits à mentionner leur(s) situation(s) de handicap s'ils jugent qu'elle est susceptible de les empêcher à accéder à la formation ou freiner dans leur apprentissage.
- Si cette information est mentionnée, une mise en relation est réalisée par le référent handicap, Frédéric ZIMMER, fait un état des lieux de la situation et propose systématiquement une solution d'adaptation de la prestation ou une proposition de mise en relation avec un acteur du réseau handicap afin de trouver la solution la plus appropriée, si aucune solution d'adaptation n'est envisageable

**J'ai besoin qu'on adapte une formation** Suivez le guide !





### DÉFICIENCE AUDITIVE

#### Problèmes liés à la situation de handicap

#### Techniques de compensation possibles

##### L'accessibilité au savoir et à l'information

- Accès à la langue ou à la maîtrise linguistique

- Sensibilisation des formateurs et des autres stagiaires.

##### L'accessibilité à la communication

- Echanges, consignes.
- Audition de messages oraux.

- Supports écrits, schémas, dessins.
- Mise à disposition d'une clef usb avec les supports
- Vidéo-projection.
- Modification des consignes orales en consignes écrites.

##### L'accessibilité à la relation à autrui

- Environnement relationnel.

- Implication des formateurs et des autres stagiaires.
- Posture et locution adaptée du formateur



### DÉFICIENCE MOTEUR

#### Problèmes liés à la situation de handicap

#### Techniques de compensation possibles

##### L'accessibilité physique

- Accès aux lieux de formation
- Soins médicaux éventuels.
- Les obstacles dans les déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- La largeur des couloirs et des portes
- Prendre ou saisir des objets

- Aides à la mobilité (accompagnateur)
- Modification du lieu de formation
- Adaptation de l'environnement (espaces sont suffisamment larges et dégagés )
- Adaptation des exercices durant la formation.
- Adaptation du planning pour les rendez-vous médicaux
- Visite virtuelle ou réelle du lieu de formation au préalable

##### L'accessibilité à la communication

- Troubles de la parole.

- Nouvelles technologies, formation à distance



## DÉFICIENCE MENTALE/INTELLECTUELLE

### Problèmes liés à la situation de handicap    Techniques de compensation possibles

#### L'accessibilité au savoir et à l'information

- Lacunes en calcul et en écriture.
- Lecture parfois non maîtrisée.
- Difficulté de compréhension des consignes.
- Problème de mémorisation.
- Repérage dans le temps et l'espace
- Adaptation des contenus de la formation.
- Rythme aménagé, pauses en cours de journée principalement pour ceux qui suivent un traitement médicamenteux.
- Pédagogie adaptée : prendre le temps d'expliquer, de répéter, de vérifier que tout est compris. Construction de phrases simples, de consignes claires.
- Supports simplifiés (comme des illustrations, des schémas...).
- Réduire le bruit pour faciliter la concentration
- Faire appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension.

#### L'accessibilité physique

- Exécution lente des tâches
- Réorganisation de la formation :  
Allègement du contenu  
Allègement des horaires

#### L'accessibilité à la relation à autrui

- Faible estime de soi, comportement de repli.
- Ou au contraire aller au-devant des autres de manière envahissante pour compenser.
- Comportements inappropriés dans certaines circonstances
- Préparer et informer pour éviter l'isolement : une information simple, non médicale sur les conséquences de la déficience intellectuelle pour lever les stéréotypes et les préjugés.
- Créer une relation de confiance, la continuité est un élément important du suivi.
- Sensibilisation des formateurs



## MALADIES INVALIDANTES

### Problèmes liés à la situation de handicap    Techniques de compensation possibles

#### L'accessibilité physique

- Fatigabilité, surcharge physique.
- Gestes professionnels.
- Impact physique et/ou mental.
- Soins médicaux (prise de médicaments).
- Adaptation de la formation : allègement d'horaires, phases de repos.
- Adaptations matérielles (souris, siège...)



### DÉFICIENCE PSYCHIQUE

#### Problèmes liés à la situation de handicap

#### Techniques de compensation possibles

##### L'accessibilité physique

- **Problème de traitement de l'information** : perte de mémoire, difficulté de concentration.
- **Ralentissement intellectuel** : les traitements peuvent entraîner une plus grande fatigabilité

- Réorganisation de la formation :  
Allègement du contenu  
Allègement des horaires

##### L'accessibilité à la relation à autrui

- **Troubles du comportement** : réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés.
- Le regard des autres.
- Stress important

- Repérage des dysfonctionnements éventuels pour anticipation des crises
- Sensibilisation de l'environnement
- Eviter certaines situations à identifier avec le stagiaire : le travail en grand groupe, l'isolement prolongé...
- Ménager des temps et des lieux de pause pour prendre un peu de distance



### DÉFICIENCE VISUELLE

#### Problèmes liés à la situation de handicap

#### Techniques de compensation possibles

##### L'accessibilité au savoir et à l'information

- Usage de la lecture et écriture de documents.
- Utilisation de l'outil informatique, d'outils courants qui font appel à la vision pour certaines informations, comme un téléphone à écran.
- Accès aux informations indirectes, par exemple identifier les personnes qui assistent à une réunion ou un visiteur qui se présente à l'accueil.

- Aides techniques spécifiques : interfaces (téléagrandisseur, synthèse vocale).
- Pauses si travail sur écran

##### L'accessibilité physique

- Accès aux locaux et aux salles de formation.
- Protection de la vue.
- Sécurité de l'environnement (encombrements, de dénivelés, de sauts de marche, de seuils, de portes battantes...).

- Adaptation de l'environnement.
- Adaptation de l'éclairage et des contrastes de lumière.
- Alternance des tâches visuelles et non visuelles.





# CE.GEST.I. , des valeurs et des principes

## 1 La qualité et la gratuité

*Vous êtes adhérent à CE.GEST.I. ?  
Les formations dans nos locaux sont de grandes  
qualité, elles sont gratuites*

## 2 La proximité

*Chaque fois que le nombre d'inscriptions le permet, nous  
vous proposons des formations  
au plus près de chez vous.*

## 3 L'échange

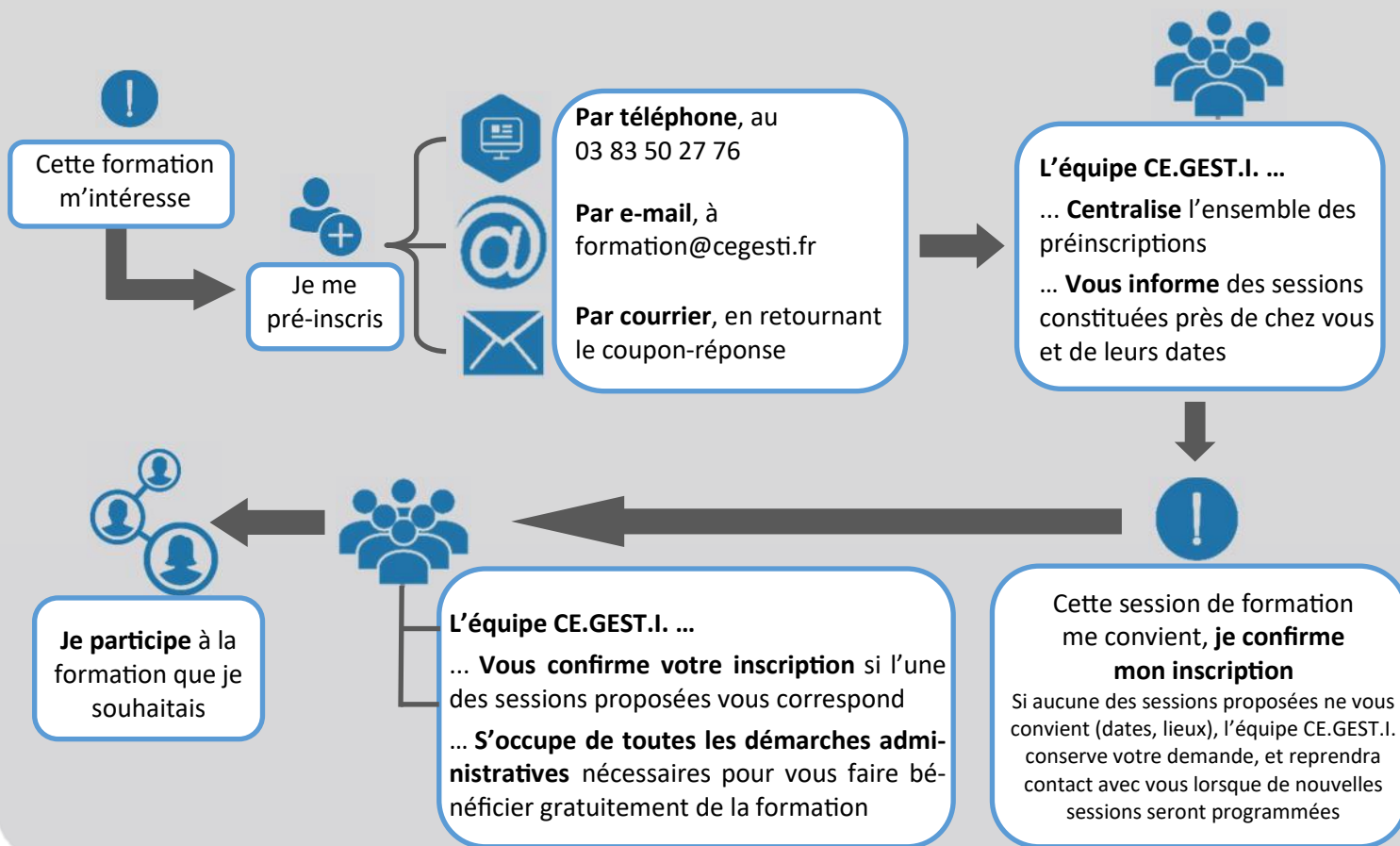
*Nos formations s'adressent à des professionnels  
de divers horizons qui partagent pourtant  
des problématiques communes.  
Nous garantissons la confidentialité des échanges.*

## 4 Du concret

*Nous partons de votre situation  
et de vos besoins concrets.  
Pendant la formation, nos méthodes accordent une  
place centrale à la mise en pratique.*



L'une des formations vous intéresse ? Suivez le guide !



Vous êtes en situation de handicap, merci de nous contacter aux coordonnées ci-dessus. Frédéric ZIMMER, référent handicap, analysera votre situation pour vous proposer une adaptation de nos formations ou vous ré-orienter vers une structure compétente.

L'organisme est certifié pour les formations réalisées à destination des contributeurs et ayant-droits VIVEA



Stages adaptés  
à vos besoins

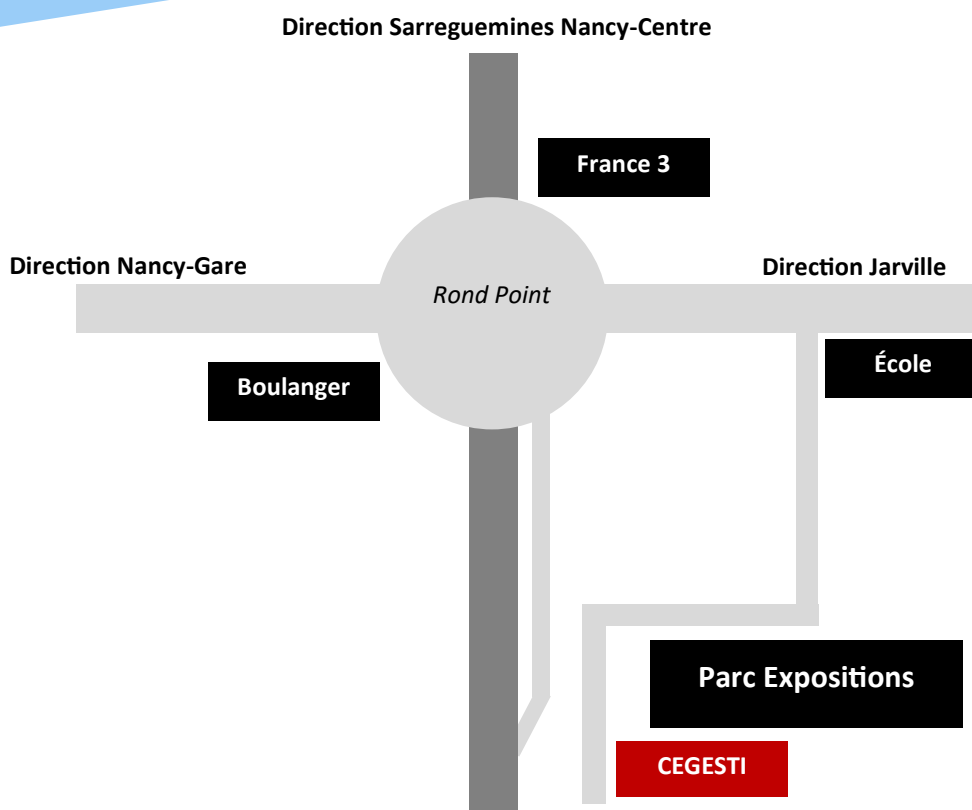
Double Certification  
Qualicert & Qualiopi

Formations  
Gratuites\*



\* Gratuit pour les adhérents et hors séminaires

Actions de formation



**CE.GEST.I.**

Parc des Expositions RN 57  
Immeuble Alain Lalance  
54500 VANDOEUVRE-LES-NANCY  
Tél : 03.83.50.27.76  
formation@cegesti.fr